

La **POLITICA DELLA QUALITÀ** impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, secondo la norma ISO 9001:2008.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa le attività formative eseguite, nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti e delle disposizioni legali cogenti.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica per la Qualità, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Manuale Qualità, che definisce e descrive il sistema di gestione per la qualità messo in atto dalla nostra azienda.

Il Vertice dell'Organizzazione è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine della azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

La Qualità rappresenta per **EURALCA** l'obiettivo e lo strumento per raggiungere:

- **il soddisfacimento del Cliente interno ed esterno**
- **l'eccellenza dei risultati**
- **il rispetto, la tutela e la promozione della Sicurezza, dell'Ambiente e della Privacy**
- **la minimizzazione degli sprechi in tempo, costi e altre risorse.**

EURALCA intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- **organizzazione**, tesa a prevenire le non conformità
- **servizio**, inteso come risposta rapida e professionale alle richieste del Cliente e con equilibrio tra Qualità ed efficienza
- **innovazione**, continuando nella ricerca e nello sviluppo dei processi e delle tecnologie
- **impegno** al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione aziendale.

Poiché oltre al Cliente finale esistono una serie di "enti" all'interno dell'azienda, rappresentati dalle funzioni o anche da ogni singola persona, ognuno deve considerare "l'altro" il proprio Cliente e fornire il miglior servizio per permettere il raggiungimento degli obiettivi aziendali ed il miglioramento continuo. Ciascun collaboratore del **EURALCA** è quindi responsabile della Qualità del proprio lavoro anche verso le altre funzioni dell'azienda.

E' noto che la Qualità nella sua concezione più ampia ha implicazioni anche dal punto di vista economico nel senso che la mancata Qualità si manifesta attraverso maggiori costi diretti o indiretti, palesi od occulti; inoltre, la mancata Qualità produce un deterioramento dell'immagine aziendale, dei risultati e spesso un maggiore rischio per la Sicurezza, l'Ambiente e la Privacy. Obiettivo comune di tutta la struttura diventa perciò anche quello di minimizzare le non conformità dei servizi, dei prodotti e della Sicurezza.

Ciascuno è protagonista nel raggiungimento della Qualità aziendale, in tutte le fasi del processo di fornitura del servizio, attraverso l'efficace ed efficiente applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed il miglioramento continuo dei modi di operare, delle conoscenze e delle esperienze.

La Direzione considera la presente Politica quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità e per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici. La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori di **EURALCA** e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

La Direzione ha voluto definire un **Codice Comportamentale** come strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi fissati in congruità con la presente Politica della Qualità. A tale codice, sviluppato nei seguenti punti, si attiene il personale e tutti i collaboratori **EURALCA** ai quali viene diffuso unitamente alla presente Politica.

- 1.** Dare ai Clienti informazioni tecniche e commerciali chiare e veritiere per consentire, attraverso la conoscenza, scelte consapevoli, oculate e convenienti.
- 2.** Costruire un rapporto con il Cliente affermando il principio della collaborazione produttiva Azienda-Azienda.
- 3.** Affrontare i problemi, individuandone i punti concordanti e mediando con equità quelli divergenti. Operare per consolidare ricercando una risposta alle reciproche necessità con l'obiettivo di costruire sempre e mai di distruggere.
- 4.** Mantenere con i Fornitori un atteggiamento improntato alla massima correttezza evitando i rapporti personali che producono favoritismi o discriminazioni tenendo presente che non possono esistere spazi operativi al di fuori del rapporto aziendale.

5. Svolgere il proprio lavoro con attaccamento e passione, collaborando con tutti i colleghi costruttivamente, intervenendo, supportando e correggendo chi sta sbagliando nel lavoro o dissipando beni aziendali.

Cologno Monzese (MI), lì **27/05/2015**

EURALCA SRL

DGE

